



RiverCom 911

PO Box 3344, Wenatchee, WA 98807
(509) 662-4650 | www.rivercom911.org

Doug Jones

Executive Director

Text to 911 Press Release

For release on 8/24/23

RiverCom 911 along with partner law, fire and EMS agencies in Chelan and Douglas Counties are pleased to announce Text-to-911 will be available to Chelan and Douglas residents and visitors starting Monday, August 28th, 2023.

Cell phone users will be able to send a short message via text message to 911 for emergency help when unable to make a 911 voice call. Text to 911 is intended primarily for use in four emergency scenarios:

- 1) Individuals who are hearing impaired who need emergency assistance
- 2) Individuals unable to make a voice call due to a medical emergency that renders the person incapable of speech
- 3) Individuals in situations where speaking would put them in further danger such as reporting an in-progress home invasion, robbery or domestic violence incident.
- 4) Individuals in areas with poor cell coverage where a voice call may not connect but a text message can be sent.

“Text-to-911 is another layer of protection for our valued residents and visitors in Chelan and Douglas Counties,” said Doug Jones, Executive Director of RiverCom. “Though you should always call 911 when you can, knowing you can text in certain situations and get immediate assistance is reassuring and potentially lifesaving.”

Texting 911 can be done by typing “911” in the field for a phone number. No other numbers need to be used. Texting should be done through your wireless phones text messaging service and not from a third-party texting application.

Callers texting to 911 should follow these guidelines:

- 1) Provide your exact address or location.
- 2) Explain the type of emergency or help that is being requested.
- 3) Be prepared to answer any questions that the 911 telecommunicator texts back.
- 4) Use plain language; do not use abbreviations, symbols, emoticons or photos.
- 5) Messages should be as brief and concise as possible.

Remember: CALL if you can, TEXT if you can't



Core Mission: The delivery of 24/7/365 high quality, dependable, and reliable 911 call-taking and emergency services dispatching. Everything in RiverCom is subordinate to accomplishing this Core Mission!



RiverCom 911

PO Box 3344, Wenatchee, WA 98807
(509) 662-4650 | www.rivercom911.org

Doug Jones

Director ejecutivo

Comunicado de prensa de Texto al 911

Para ser publicado el 8/24/23

RiverCom 911 une esfuerzos con las fuerzas policiales, cuerpos de bomberos y servicios médicos de emergencia (EMS, en inglés) de los condados de Chelan y Douglas y se complace en anunciar que el servicio Texto-al-911 estará disponible para los residentes y visitantes de los condados mencionados a partir del 28 de agosto de 2023.

Los usuarios de telefonía celular podrán enviar un breve mensaje de texto al 911 para solicitar ayuda de emergencia cuando no puedan realizar una llamada a dicho número. Este servicio está pensado para ser usado principalmente en cuatro situaciones de emergencia:

- 1) Personas con discapacidad auditiva que necesitan ayuda de emergencia
- 2) Personas que no pueden realizar una llamada debido a una emergencia médica que le impide la capacidad de hablar
- 3) Personas en situaciones en las que correrían más peligro si hablan, como alguien que reporta una invasión de su casa, incidentes de robo o de violencia doméstica.
- 4) Personas en zonas con poca cobertura telefónica en las que es difícil realizar una llamada, pero es posible enviar un mensaje de texto.

Doug Jones, Director ejecutivo de RiverCom, afirmó que: "Texto-al-911 es otra capa de protección para nuestros valiosos residentes de los condados de Chelan y Douglas. Siempre que sea posible es recomendable llamar al 911, pero saber que se puede enviar un mensaje de texto en situaciones determinadas y recibir ayuda inmediata es tranquilizador y podría salvar vidas".

Para enviar un mensaje al 911 hay que escribir "911" en el campo para marcar el número de teléfono. No deben usarse otros números. El mensaje debe enviarse desde el servicio de mensajería de texto de su teléfono inalámbrico, no desde una aplicación de mensajería de terceros.

Las personas que llamen al 911 deben seguir estas directrices:

- 1) Indicar su dirección o ubicación exacta.
- 2) Explicar el tipo de emergencia o ayuda que se solicita.
- 3) Estar preparado para responder a cualquier pregunta que el telecomunicador del 911 envíe por mensaje de texto.
- 4) Usar un lenguaje claro, sin abreviaturas, símbolos, emoticonos o fotos.
- 5) Los mensajes deben ser tan breves y exactos como sea posible.

Recuerde: LLAME si puede, de lo contrario, envíe un mensaje de TEXTO



Misión principal: Recibir llamadas del 911 y ofrecer servicios de emergencia confiables y de alta calidad las 24 horas del día, 7 días de la semana, los 365 días al año. ¡Todo en RiverCom se realiza para lograr nuestra misión principal!